

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anbieter und Geltungsbereich

Der Kaufvertrag kommt mit elao e.U., Inhaberin Madeleine Hoffman, zustande. Kontaktdaten: Alte Spinnerei 2/45, 2486 Pottendorf, Österreich, e-Mail: info@elao.at, Telefon: 0043 681 812 654 09

Vertragsschluss

Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten. Durch das Absenden einer Bestellung über den Webshop bzw. einer Anfrage mittels Kontaktformular/ per E-Mail entsteht eine verbindliche Bestellung der angegebenen Waren. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail angenommen wird.

Preise

Die genannten Preise enthalten keine Umsatzsteuer, da die Kleinunternehmer-Regelung Anwendung findet. Nach dieser Regelung muss keine Umsatzsteuer für die Umsätze berechnet werden. Somit sind Bruttopreise gleichzeitig Nettopreise.

Zahlungsmodalitäten

Es wird die Zahlung per Banküberweisung im Voraus sowie per Kreditkarte oder PayPal akzeptiert. In der Auftragsbestätigung sind die Bankverbindung, die anzuführende Zahlungsreferenz sowie weitere für die Abwicklung erforderliche Informationen der Zahlung per Banküberweisung im Voraus genannt.

Zahlungsfälligkeit

Der Betrag der Bestellung ist zahlbar innerhalb von 7 Tagen. Bis zu 7 Tage nach Erhalt der Auftragsbestätigung ist der Auftrag reserviert. Sollte bis dahin kein Zahlungseingang auf dem in der Auftragsbestätigung genannten Konto vorzufinden sein, wird die Bestellung storniert.

Lieferung

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen (siehe Preisliste) wird für die Lieferung innerhalb Österreichs i.d.R. eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,00 Euro pro Bestellung berechnet. Die Versandkosten werden im Webshop separat angeführt bzw. nochmals in der Auftragsbestätigung ausgewiesen. Für Lieferungen nach Deutschland beträgt die berechnete Versandkostenpauschale 9,00 €. Es wird ausschließlich in folgende Länder geliefert: Österreich, Deutschland.

Die Ware wird unmittelbar nach Zahlungseingang, jedoch spätestens zwei Werktage nach Zahlungseingang, versendet und die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage. Ausgenommen davon sind personalisierte Produkte. Der Versand erfolgt unmittelbar nach Fertigstellung der/s Produkte/s, die Zeit bis zur Bereitstellung zum Versand wird in Abstimmung mit dem Auftraggeber festgelegt. Die Lieferzeit beträgt 3-5 Werktage. Für Lieferverzögerungen, die im Verschulden des Transportunternehmens liegt, wird keine Haftung übernommen.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von elao e.U..

Widerrufsrecht

Die Vertragserklärung kann innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) und durch Rücksendung der betreffenden Produkte widerrufen werden.

Waren, die auf Wunsch personalisiert oder nach persönlichen Bedürfnissen angefertigt wurden, sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurück gewährt werden, so ist ggf. Wertersatz zu leisten.

Bei der Überlassung von Waren gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Muster-Widerrufsbelehrung:

An: elao e.U.
Madeleine Hoffmann
Alte Spinnerei 2/45
2486 Pottendorf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:
bestellt am:

Name & Anschrift des Verbrauchers:

Rücksendung

Die Rücksendekosten sind vom Kunden zu übernehmen. Die Ware muss unbeschädigt retourniert werden. Nach Wareneingang der Retoure wird der ausständige Betrag innerhalb von 14 Tagen refundiert.

Gewährleistung

Es wird gewährleistet, dass die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe eine vereinbarte Beschaffenheit hat bzw. frei von Sachmängeln ist.

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen

Transportschäden

Transportschäden an der Ware müssen innerhalb von 5 Tagen reklamiert werden.

Haftungsausschluss

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Produkthaftungsansprüche. Weiters sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen, sollten die Produkte aufgrund technischer Probleme oder (Schreib-)Fehler oder Ungenauigkeiten auf der Website nicht korrekt dargestellt sein oder sonst Fehler auf der Webseite existieren.

Abnahme durch den Kunden

Im Falle der Zurücksendung des nicht entgegengenommenen oder unzustellbaren Pakets durch den jeweiligen Postdienstleister hat der Kunde die dadurch entstandenen Kosten zu tragen. elao e.U. ist berechtigt, den diesbezüglichen Betrag mit davor geleisteten Zahlungen gegenzurechnen.

Geheimhaltung

elao ist dazu verpflichtet, erlangte persönliche Daten geheim zu halten. Es gelten die Datenschutzbestimmungen.

Schlichtungsverfahren

<http://ec.europa.eu/odr>

Nutzungsrechte

Alle Designs, Produkte, Bilder und Beschreibungen unterliegen dem Urheberrecht und sind Eigentum von elao e.U.. Ein Nachahmen, Kopieren und Verkaufen ist ausdrücklich verboten.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt, insoweit ein Vertragspartner hierdurch nicht unangemessen benachteiligt wird. Gerichtsstand: Baden

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.